

## AVÍS LEGAL PLATAFORMA E-CATALUNYA

### Què és?

*e-Catalunya és la plataforma promoguda pel Govern de la Generalitat de Catalunya per a grups de treball col·laboratiu (Comunitats de Pràctica, equips de projectes, etc.). Formats per personal de l'administració, professionals i ciutadans, aquests grups comparteixen coneixements i experiències per millorar els procediments i donar un millor servei públic, més adaptat a les necessitats de la ciutadania. Gràcies a e-Catalunya, comptem amb espais virtuals dotats d'eines col·laboratives de la Internet social i d'una metodologia destinada a incrementar l'eficiència, l'aprenentatge i la satisfacció personal en la feina dels membres de les comunitats.*

*e-Catalunya és el resultat d'un treball d'integració d'eines de programari lliure, basades en arquitectures de programari obert (open source), i del programari desenvolupat per l'equip d'e-Catalunya. El projecte l'inicia el Laboratori de Càlcul de la Facultat d'Informàtica de Barcelona (<http://www.fib.upc.edu/>) i el departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics, a la Universitat Politècnica de Catalunya (<http://www.upc.edu/>) conjuntament amb la Direcció General D'Atenció Ciutadana i Difusió.*

### Ús de la plataforma i acceptació de les condicions de funcionament

Les condicions que es detallen a continuació fan referència al funcionament de la plataforma e-Catalunya (en endavant, la Plataforma) accessible a través de l'adreça <http://ecatalunya.gencat.cat>, que la Generalitat de Catalunya posa a disposició dels col·lectius que disposin d'alguna implantació de les comunitats virtuals de la Plataforma.

Les dades d'identificació de l'entitat gestora de la Plataforma són les següents:

Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió  
Departament de la Presidència  
Generalitat de Catalunya  
Via Laietana, 14, 3<sup>a</sup>  
08003 Barcelona

### - Què ofereix?

La Plataforma ofereix una sèrie d'eines de participació en línia per trobar i aportar informació en una comunitat virtual de professionals d'un determinat sector o d'un col·lectiu de persones amb interessos comuns.

Aquestes eines (contenidors d'arxius, fòrums de debat, blocs, wikis, enquestes, calendaris, etc.) permeten treballar en grup, crear i gestionar coneixement distribuït, fer contactes, donar-se a conèixer i comunicar-se en xarxa.

Es complementen amb eines personals (com ara blocs associats a usuaris individuals, perquè publiquin i editin notícies pròpies) i amb la xarxa social, una representació gràfica del mapa de contactes personals de cada usuari (col·laboradors, persones de confiança, etc.).

La Plataforma també està pensada per detectar tendències, establir consensos i iniciar i consolidar projectes.

### - Com funciona?

La Plataforma e-Catalunya està estructurada en **portals** (cada portal és l'entorn virtual d'una comunitat), i aquests poden estar subdividits en **grups** i **subgrups** (per a grups de treball identificats a cada comunitat).

Quan un usuari es converteix en **membre** d'un portal o grup, obté permisos per accedir als continguts d'aquell espai i per contribuir-hi de manera activa mitjançant les diferents eines que hi hagi disponibles. .

D'altra banda, existeixen dos rols dins de la plataforma amb privilegis addicionals: el de l'administrador i el del moderador d'un portal o grup determinat.

L'àrea d'administració únicament és visible per als usuaris que tenen rol d'**administrador**. Aquesta àrea permet als administradors donar d'alta o baixa usuaris i determinar els privilegis de què gaudiran als portals i grups, gestionar portals (definir i editar les característiques bàsiques: el nom, fer que siguin públics o privats, etc.), grups (crear grups i definir-ne les propietats, registrar o esborrar usuaris del grup, etc.) i eines (associar eines als grups o als portals). L'administrador també pot eliminar i editar contribucions d'usuaris que no respectin les normes d'ús que s'especifiquen més avall i monitoritzar les estadístiques de la Plataforma.

Els usuaris amb rol de **moderador** també tenen capacitat per eliminar i editar contribucions i tenen una funció de dinamització a la Plataforma.

Només l'administrador global de la Plataforma –designat per la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (DGACD)– pot crear portals i atorgar permisos de moderació i administració als usuaris.

### - **Condicions d'accés i ús**

L'accés a la Plataforma i la utilització de la mateixa (s'entenen també els seus serveis i continguts) suposa l'acceptació de les condicions establertes en aquest avís legal.

En conseqüència, és convenient que l'usuari llegeixi atentament les condicions establertes en aquest avís legal.

Els portals, grups i subgrups habilitats a la Plataforma poden ser públics (d'accés lliure) o privats (restringits a usuaris registrats). L'acció de donar-se d'alta com a usuari pot estar oberta (autoregistre) o controlada (només per invitació expressa dels administradors).

Els **usuaris no registrats (visitants)** podran accedir només a serveis públics bàsics (els que els administradors de cada portal i grup hagin determinat): navegar per les pantalles de presentació, llegir documentació, consultar les dades de caràcter personal i novetats només de les eines que s'hagin definit com a públiques, etc.

Els **usuaris registrats** poden disposar, a més, de serveis privats com l'espai personal (on es poden gestionar les dades personals), la xarxa social (representació gràfica dels contactes de l'usuari) i l'accés i la possibilitat de participar en les eines de treball i debat que s'hagin definit com a privades.

Quan un usuari és donat d'alta, rep un correu electrònic amb una contrasenya generada automàticament i la URL per accedir a la Plataforma. Només ha de fer clic en aquesta URL i introduir el correu electrònic i la contrasenya per identificar-se i poder començar a gaudir dels serveis privats. A partir d'aquest moment, l'usuari també pot editar les dades disponibles al seu espai personal i canviar la contrasenya. L'identificador d'usuari (ID) i la contrasenya són úniques per a tota la Plataforma i permeten accedir a tots els portals, grups i eines per als quals l'usuari tingui privilegis.

La DGACD es reserva el dret a modificar unilateralment, en qualsevol moment, la presentació, configuració, serveis i continguts de la Plataforma, així com també les condicions requerides per a accedir i utilitzar la Plataforma.

### - **Ús correcte de la Plataforma i dels serveis. Obligacions de l'usuari.**

No està permès l'accés i utilització de la Plataforma als menors d'edat.

En el cas que sigui necessari, l'usuari haurà de proporcionar informació veraç, completa i pertinent sobre la seva persona i/o empresa, i d'actualitzar aquesta informació. En cas contrari, la DGACD es reserva el dret unilateral a suspendre'n l'accés o l'ús.

L'usuari es compromet, en general, a utilitzar la Plataforma (quan ens referim a la mateixa s'entén també els seus serveis i continguts) de conformitat amb la Llei, amb aquestes condicions generals i les particulars dels serveis concrets, i a no emprar-los a títol enunciatiu no limitatiu, per tal de:

- Realitzar activitats il·lícites o il·legals, contràries a la bona fe, la moral, l'ordre públic.
- Realitzar activitats, i en particular difondre informació, que violin els drets de tercers, com el dret a la propietat intel·lectual i industrial, a la intimitat, a l'honor, a la pròpia imatge, al secret en les comunicacions o de la informació institucional, a la protecció de dades de caràcter personal, o qualsevol altre, de conformitat amb la legislació aplicable a cada moment;
- Destruir, alterar o inutilitzar la Plataforma, els sistemes informàtics de la DGACD, de les administracions públiques en general o de tercers usuaris.
- Transmetre a tercers no autoritzats el seu nom d'usuari i contrasenya, o suplantar-ne la identitat d'un altre, de les administracions públiques o d'un tercer.
- Difondre continguts de naturalesa discriminatòria per raó de raça, sexe, ideologia, salut, religió o creences, o de qualsevol altre mena.
- Realitzar pràctiques d'inundació de correu (spamming) i, en general, difondre publicitat no sol·licitada o autoritzada, material publicitari, "correu brossa", "cartes en cadena", o de qualsevol altre mitjà d'informació.
- Vulnerar la confidencialitat de la informació que per raó de l'accés a la Plataforma l'usuari hagi pogut conèixer.
- Violar els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes a la Constitució, els tractats internacionals i en la resta de legislació.
- Introduir dades especialment protegides o que permetin saber dels perfils de les persones, és a dir, dades de caràcter personal que impliquin mesures de seguretat de nivell mig o alt.

Sense perjudici del que sigui aplicable, la DGACD es reserva el dret a impedir la transmissió, ús i difusió d'informació que contravingui el disposat en aquest avís legal.

---

### **Propietat intel·lectual i industrial.**

El disseny, l'ordenació, i el muntatge de la Plataforma són propietat exclusiva de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i es troba protegida per la normativa aplicable en matèria de propietat intel·lectual i industrial. Tanmateix, els programes i aplicacions utilitzats en el ús i funcionament de la Plataforma, així com els seus continguts, són propietat dels seus autors segons s'indica en cadascun. Per defecte, s'entendran propietat exclusiva de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Els usuaris es comprometen a no fer ús de tots ells fora del marc previst pels seus titulars, especialment pel previst a l'avís de reserva corresponent i a la llicència adjunta que indiqui els usos dels mateixos. En aquest sentit, es recomana als usuaris que indiquin les condicions de la llicència que hagin de regir els continguts que aportin a la Plataforma.

En tot cas, i com a mínim, l'usuari haurà de poder cedir i garantir a la DGACD, de manera no exclusiva, per tota la durada dels drets i per a tots el territoris del món, els drets de reproducció i de comunicació pública sobre els continguts, perquè puguin ser reproduïts i publicats per la DGACD a la Plataforma.

En cas que no s'indiqui una altra cosa, s'entendrà que l'usuari no pot reproduir, copiar, vendre, publicar, exhibir, posar a disposició, comunicar públicament, distribuir, traduir, transformar o modificar, sense l'autorització expressa dels titulars dels corresponents drets de propietat intel·lectual o industrial, la Plataforma o els seus continguts.

---

### **Protecció de dades de caràcter personal**

La Generalitat de Catalunya, mitjançant la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (DGACD), garanteix als usuaris de la Plataforma e-Catalunya la confidencialitat de les dades personals d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Les dades personals són recollides, incorporades i tractades al fitxer anomenat Plataforma e-Catalunya, la finalitat del qual és la gestió de les comunitats virtuals de la plataforma e-Catalunya, per a la creació de continguts en xarxa. Les dades que se sol·liciten són les estrictament necessàries, adequades i pertinents per a aquesta finalitat.

L'òrgan responsable del fitxer és la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, qui implementa les mesures de seguretat corresponents.

L'usuari pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició adreçant-se a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió: Via Laietana 14, Barcelona (08003). També té la possibilitat d'accedir, corregir i determinar la visibilitat de les seves dades (visibles per a tothom, només per als usuaris registrats d'un portal o només per als seus contactes personals) mitjançant l'espai personal de la Plataforma. Les dades poden ser cedides a institucions i organismes de caràcter oficial i administracions públiques per fer tractaments estadístics.

Per la mateixa finalitat del portal, la Generalitat de Catalunya no garanteix, ni sembla adequat que controlarà prèviament en tots els casos, les informacions, opinions, manifestacions i resta de continguts que l'usuari voluntàriament faciliti en els fòrums o a tercers que puguin afectar-lo a ell mateix o a altri. Per tant, a tenor del que disposa la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, el responsable d'aquesta plataforma queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització per part dels usuaris que sigui contrària a l'estipulat en aquest avís legal.

---

## **Responsabilitats per virus, errors i continuïtat del servei**

Dins del permès per les normes d'obligat compliment, la Generalitat de Catalunya no garanteix

- la continuïtat i disponibilitat d'aquesta Plataforma;
- l'absència de virus o elements anàlegs que poguessin causar danys o alteracions al sistema informàtic de l'usuari, ja sigui per l'accés o l'ús de la Plataforma, els seus serveis, o els seus continguts;
- la idoneïtat i licitud de les actuacions realitzades sobre la base de la informació o continguts de tercers que es faciliten en la Plataforma; i
- la idoneïtat i licitud de la informació darrera dels enllaços de la Plataforma que dirigeixen a altres pàgines gestionades per tercers.

Qui utilitza aquesta Plataforma ho fa sota la seva responsabilitat i pel seu propi compte i risc. En la mesura permesa per la Llei, la Generalitat de Catalunya no es responsabilitza dels danys i perjudicis derivats. L'usuari serà responsable de revisar que aquesta Plataforma o els seus continguts siguin adients i estiguin lliures de qualsevol element lesiu, com ara virus i altres anomalies que poguessin causar dany.

---

## **Informació tècnica i "galetes"**

Quan l'usuari es connecta a la Plataforma, l'ordinador central reconeix automàticament la seva adreça IP, dia i hora d'entrada i navegació per les pàgines de la Plataforma, amb la finalitat de poder servir als seus interessos, responent a les peticions que es formulin en cada etapa dels serveis. A més, s'utilitzen les *galetes* per proporcionar serveis de comunicació personalitzada, instal·lant-los automàticament a l'ordinador de l'usuari. Cap de

les *galletes* emmagatzema dades personals sinó solament les dades tècniques necessàries per proporcionar els serveis de la Plataforma.

---

### **Autenticitat de la informació administrativa**

La informació administrativa facilitada a través de la Plataforma no substitueix la publicitat legal de les lleis, de les disposicions generals i dels actes que hagin de ser publicats formalment al DOGC i en altres diaris oficials, l'edició impresa dels quals és l'únic instrument que en dóna fe de l'autenticitat i contingut.